

バス運行中断に伴う乗り換え後運賃のご返金について

平成31年2月1日(金)、明石駅 9:49 発 神戸学院大学経由伊川谷駅 行において、石塚―漆山下 でバスの運行を中断し、お客様に後続のバスに乗り換えていただいた事案がございました。

代車が到着する前に後続のバスに乗り換えられた方の運賃につきまして、下記のとおりご返金させていただきますので、お心当たりのあるお客様におかれましては、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

【ICカードでご利用のお客様】 ※NicoPa 定期券でご利用の方は、問題ございません。

利用履歴を確認し、対象の方には現金書留にて過剰収受分を返金させていただきます。

【現金でご利用のお客様】

お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。状況をお伺いし、ご対応させていただきます。

◆神姫バス明石営業所：078-975-0001 ◆神姫バス明石駅前案内所：078-912-0351 (9:00～18:00)